

Suomi.fi-viestien tukiklinikka: Kirkkonummen kaavoituspalveluiden kokemuksia sähköisistä viesteistä

9.10.2026



**DIGI- JA
VÄESTÖTIETO-
VIRASTO**



Suomi.fi-viestien tukiklinikat syksyllä 2026

Pe 28.8.	Syksyn 2026 ajankohtaiset asiat
Pe 11.9.	Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kokemuksia Suomi.fi-viesteistä
Pe 25.9.	Ajankohtaiset yksityisten digipostitoimijoiden mukaan tulosta
Pe 9.10.	Sähköiset viestit Kirkkonummen kaavoituspalveluissa
Pe 23.10.	Kaksi aihetta: REST-siirtymä ja asiakkaiden haasteet
Pe 6.11.	Oulun kaupungin kokemuksia - Suomi.fi-viestit osana Tweb-asianhallintajärjestelmää
Pe 20.11.	Maanmittauslaitoksen kokemuksia Suomi.fi-viesteistä
Pe 4.12.	Syksyn 2026 koonti ja ajankohtaiset

**Joka toinen perjantai Teamsissa
klo 8.30.**

Esitys loppuu viimeistään klo 9.00.
Asiantuntijat jäävät esityksen jälkeen
linjoille, joten keskustelua voi jatkaa ja
kysymyksiä esittää vapaasti.

Esitystä ei tallenneta. Materiaali tulee
kaikkien saataville esityksen jälkeen.

Ilmoittaudu tukiklinikoille: [Tapahtumat -
Suomi.fi kehittäjille](#)

Liity myös mukaan Digi ensin
–hankkeen jakelulistalle



<https://response.questback.com/dvv/digiensin-jakelulistat>



Vanhat rajapinnat sulkeutuvat 31.12.2026

WS-, SFTP- ja SMTP-rajapinta suljetaan pysyvästi 31.12.2026. Jatkossa käytössä on ainoastaan REST-rajapinta, sekä POST-rajapinta sähköisten lomakkeiden lähettämiseen.

- **Varmista**, että organisaatiosi on aloittanut tarvittavat toimenpiteet.
 - Vanhojen rajapintojen ja käyttökohteiden kartoitus.
 - Jatkokäytön tarpeet ja mahdolliset korvaavat ratkaisut.
 - WS- ja SFTP-rajapintojen siirto REST-rajapintaan.
- **Ilmoita** DVV:lle, kun vanha rajapinta on suljettavissa.

Tutustukaa ohjeistukseen ja varmistakaa organisaationne tilanne:

[Suomi.fi-viestien vanhat rajapinnat suljetaan 31.12.2026 – varmista organisaationne toimenpiteet - Suomi.fi kehittäjille](#)



 Suomi.fi

Kirkkonummen kunta

Marjukka Hanhijärvi, Paikkatietoasiantuntija

Suomi.fi-viestien tukiklinikka 9.10.2026

Organisaation esittely



KIRKKONUMMI
KYRKSLÄTT
1330 - 2030

Esiintyjä(t):

Marjukka Hanhijärvi, Paikkatietoasiantuntija

3 faktaa organisaatiostamme:

1. Kirkkonummi on Uudellamaalla sijaitseva kasvava ja kaksikielinen yli 41 000 asukkaan kunta.
2. Kunnassa työskentelee yli 1 600 eri alojen ammattilaista kolmella toimialalla.
3. Kirkkonummi on meren ja Nuuksion välissä, hyvien yhteyksien päässä pääkaupunkiseudusta



Järjestelmän ja palvelun esittely

Järjestelmä, jossa Suomi.fi-viestit käytössä:

- TieraCity, Tiera Oy, Esri Finland OY
- Maankäytön kokonaisratkaisu, jossa alustana Esrin ArcGIS-tuoteperhe (paikkatietojärjestelmä) ja M-files (tiedonhallinta)
- Suomi.fi-viestit käytössä M-filesissä

Palvelu(t), joissa Suomi.fi-viestejä hyödynnetään:

- Kaavoitus
- Muillakin TieraCityä käyttävillä yksiköillä mahdollisuus käyttää viestejä

Palvelun kohderyhmä:

- Kunnan asukkaat, Kiinteistöjen omistajat
- Palvelun kautta viestitetään kaavoitukseen liittyvästä asukkaiden tiedottamisesta ja kuulemisesta

Käytössä olevat toiminnallisuudet

x	Sähköiset viestit
x	Paperikanava (TKJ-palvelu)
	Todisteellinen tiedoksianto
	Postilaatikon tilan tarkistaminen
	Tilatietojen seuraaminen



Käyttöönoton lähtökohdat

Lähtötilanne ennen Suomi.fi-viestejä

x	Paperipostitus
	Sähköposti
	Turvaposti
	Järjestelmästä lähtevät viestit
	Muu

Keskeiset haasteet lähetystavoissa ennen Suomi.fi-viestien käyttöönottoa

x	Kustannukset
x	Hidas toimitus
	Tieto perillemenosta epävarmaa
	Asiakaskokemus
	Turvallisuus
	Muu

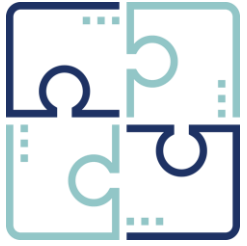
Tavoitteet

Tavoitteena Kirkkonummella oli yksinkertaistaa prosesseja ja vähentää postitukseen kuluva työaika.

TieraCity järjestelmä on kokonaisjärjestelmä ja tavoitteena oli, että prosessit pystytään tekemään kokonaisuutena samassa järjestelmässä. Samassa järjestelmässä piirretään kaavaa, ohjataan prosessia, löytyy tieto kiinteistön omistajista ja samassa järjestelmässä lähetetään sekä tallennetaan kaavatyöhön liittyvät suomi.fi -viestit



Sähköisen viestin muotoilu



Palvelun nimi

Kirkkonummen kunta, Rakennetun ympäristön palvelut

Uusi viesti sähköposti-ilmoitukset

Vakiomuoto

Lukematon viesti -ilmoitukset

Käytössä

Sähköisen viestin otsikko

Asiantuntija muotoilee otsikon.

Sähköisen viestin sisältö

Asiantuntija kirjoittaa viestin riippuen siitä, millainen ja mihin kaavan vaiheeseen tiedotus liittyy. Viesteissä voidaan käyttää mallipohjaa. Viesti pidetty tiiviinä. Aineisto (esim. nähtävillä oleva kaava-aineisto) ja pidemmät tekstit lähetty liitteenä.

Liitteet

Kyllä. Liitteet on koottu yhdeksi pdf:ksi.





Miten asiakas aloittaa asioinnin?

Miten asiointi käynnistyy?

	Asiakas lähettää uuden viestin Suomi.fi-verkkopalvelussa tai –sovelluksella
	Asiakas lähettää Suomi.fi-viestien kautta kulkevan sähköisen lomakkeen
	Asiakas lähettää muun sähköisen lomakkeen
	Asiakas aloittaa asioinnin sähköisessä asiointipalvelussa
	Asiakas on yhteydessä sähköpostitse
	Asiakas lähettää asiakirjan paperipostissa
x	Muu, mikä: kunnan aloite

**Viestit lähtevät
kunnan aloitteesta**



Asiointimalli ja lähetettävät viestit

Malli 1) kaikki lähetetään asiakkaan saataville Suomi.fi-viesteihin

- Kaikki tieto lähetetään asiakkaan sähköiseen postilaatikkoon Suomi.fi-viesteihin
- Jos tarvitaan asiakkaalta toimenpiteitä, ohjataan hänet vastaamaan viestiin tai lähettämään uusi viesti palvelun kautta

Malli 2) Suomi.fi-viesteihin lähetetään tiivistelmä ja linkki asiointipalveluun

- **Sähköinen viesti kertoo asiakkaalle mistä on kyse ja linkki ohjaa eteenpäin oikeaan paikkaan**
- **Varsinainen asiointi tapahtuu organisaation sähköisessä asiointipalvelussa**

Malli 3) Yhdistelmä

- Osa asioista lähetetään suoraan Suomi.fi-viesteihin
- Osa asioista vaatii toimenpiteitä toisaalla. Esimerkiksi ohjataan täyttämään sähköinen hakemus.

Suomi.fi-viesteihin asiakkaalle lähetettäviä viestejä

	asiakasneuvonta
	vastaanottokuittaus
x	vireilletuloilmoitus
	asian etenemisilmoitus
	täydennyspyyntö / selvityspyyntö
x	kutsu tai ilmoitus
	muistutus
x	päätöksen tiedoksianto
	lasku
x	Muu tiedoksi anto



Kutsu Pohjois-Jorvaksen asukkaiden ja maanomistajien infotilaisuuteen to 28.5.2026

Viesti
ID 39 Versio 9

Luotu 5.5.2026 13.50 Karhu
Viimeksi muokattu 8.5.2026 13.53 Lundström



Luokka *	Suomi.fi-viesti
Viestin Otsikko *	Kutsu Pohjois-Jorvaksen asukkaiden ja maanomistajien infotilaisuuteen to 28.5.2026
Viestin Sisältö *	<p>Kuntakehityksen toimiala järjestää to 28.5.2026 (klo 17.00-19.00) kunnantalon Kirkkonummi-salissa Pohjois-Jorvaksen asemakaavahankkeesta infotilaisuuden alueen asukkaille ja maanomistajille.</p> <p>Kommunutvecklingssektorn ordnar ett infomöte om detaljplaneprojektet för Norra Jorvas to 28.5.2026 (kl. 17.00–19.00) i Kyrkslätssalen i kommunhuset för invånarna och markägarna på området.</p>
Vastaanottajataulukko	---
Vastaanottajat	<div></div>
Vastaanottajat - Ei lähetetty	---
Viestiin liitettävät asiakirjat *	Kutsu Pohjois-Jorvas asukkaiden ja maanomistajien infotilaisuus kevät 2026 su ja ru
Lähetettävä liite	(piilotettu) (versio 1) (poistettu)
Prosessi	Pohjois-Jorvas_maanomistajakutsu
Lisää ominaisuus	

Täydet oikeudet kaikille sisäisille käyttäjille (pl. Katselija)

- Viestin työnkulku
- Viesti lähetetty



Sulje





Kutsu Pohjois-Jorvaksen asukkaiden ja maanomistajien infotilaisuuteen to 28.5.2026

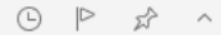
0

Viesti

ID 31 Versio 3

Luotu 28.7.2026 13.31 Hanhijärvi Marjukka

Viimeksi muokattu 28.7.2026 13.34 Hanhijärvi Marjukka



Luokka *	Suomi.fi-viesti
Viestin Otsikko *	Kutsu Pohjois-Jorvaksen asukkaiden ja maanomistajien infotilaisuuteen to 28.5.2026
Viestin Sisältö *	<p>Kuntakehityksen toimiala järjestää to 28.5.2026 (klo 17.00-19.00) kunnantalon Kirkkonummi-salissa Pohjois-Jorvaksen asemakaavahankkeesta infotilaisuuden alueen asukkaille ja maanomistajille.</p> <p>Kommunutvecklingssektorn ordnar ett infomöte om detaljplaneprojektet för Norra Jorvas to 28.5.2026 (kl. 17.00–19.00) i Kyrkslättssalen i kommunhuset för invånarna och markägarna på området.</p>
Vastaanottajataulukko	---
Vastaanottajat	Sarkaman (testi DVV) Ture (testi DVV)
Vastaanottajat - Lähetetty	Sarkaman (testi DVV) Ture (testi DVV)
Vastaanottajat - Ei lähetetty	---
Viestiin liitettävät asiakirjat *	Kutsu Pohjois-Jorvas asukkaiden ja maanomistajien infotilaisuus kevät 2026 su ja ru
Väritulostus	
Lähetä vain sähköisesti	
Lähetettävä liite	Liite (versio 1)
Perinteinen kansio	Testi
Prosessi	---
Lisää ominaisuus	



Täydet oikeudet kaikille sisäisille käyttäjille (pl. Katselija)



Viestin työnkulku



Viesti lähetetty



Sulje

Kutsu Pohjois-Jorvaksen asukkaiden ja maanomistajien infotilaisuuteen to 28.5.2026

Lähettäjä: Kirkkonummen kunta, Rakennetun ympäristön palvelut 28.7.2026, 13.34

Vastaanottaja: Ture Sarkaman

Kuntakehityksen toimiala järjestää to 28.5.2026 (klo 17.00-19.00) kunnantalon Kirkkonummissa Pohjois-Jorvaksen asemakaavahankkeesta infotilaisuuden alueen asukkaille ja maanomistajille.

Kommunutvecklingssektorn ordnar ett infomöte om detaljplaneprojektet för Norra Jorvas to 28.5.2026 (kl. 17.00–19.00) i Kyrkslättsalen i kommunhuset för invånarna och markägarna på området.

Liitteet



Kutsu Pohjois-Jorvas asukkaiden ja maanomistajien infotilaisuus kevät 2026 su ja ru_529e09 

1b.pdf

277,07 kt

Lähetystapa



Lähetämme Suomi.fi-viestien kautta

x	Sähköisiä viestejä
x	Paperipostia (TKJ)

Lähetystavan toteutus

	Lähetämme kaikille vastaanottajille sähköisen viestin
x	Tarkistamme lähetysvaiheessa kenellä on sähköinen postilaatikko käytössä ja lähetämme sähköisen viestin vastaanottajille tiedon perusteella
x	Käytämme monikanavaista lähetystä (Suomi.fi-viestit hoitaa automaattisesti viestin jakelun sähköiseen tai paperiseen)

Lähetystavan kuvaus:

Viestit lähtevät kaikki järjestelmän kautta automaattisesti joko suomi.fi tai paperiviestinä (TKJ).

Järjestelmässä voi valita lähettääkö ne viestit, jotka menisivät postissa tulospalvelun kautta vai itse manuaalisesti.



Onnistumiset ja hyödyt



Mitä hyötyjä on saatu tähän mennessä:

x	Kustannussäästöt paperiposituksessa ja siihen liittyvissä kuluissa
x	Kustannussäästöt ajan käytössä
x	Työn tehostuminen
	Turvallisuus
	Varmuus viestin perille menosta
x	Asiankäsittelyn nopeutuminen
	Joustavammat etätyö mahdollisuudet
	Muu, mikä:

Miten Suomi.fi-viestit ovat tukeneet arjen työtä:

Prosessissa on vapautunut työaikaa muihin tehtäviin. Viestien lähettämisen voi hoitaa yksi henkilö, kun välivaiheita vähemmän

Ovatko tavoitteet täyttyneet?

Tavoitteet on suurimmalta osin täyttyneet. Tavoitteena oli, että viestejä saisi myös laajemmin käyttöön (kaavoituksen osalta onnistunut, mutta muutoin vielä viestit TieraCityssä vähällä käytöllä)

Viestintä asiakkaille



Miten asiakkaille viestitään Suomi.fi-viestien käytöstä organisaatiossamme:

	verkkosivut
	asiakaspalvelun yhteydessä
	asiointipalvelun / lomakkeen yhteydessä
	uutiskirje / asukaslehti
	muu, mikä:

Viestinnästä
sopiminen on
kunnassa vielä kesken



Haasteet ja opit



Haasteita, joihin törmäsimme Suomi.fi-viestien käyttöönotossa tai käytössä:

Uusi järjestelmä tuotti alkuun haasteita ja vaati opettelua.

Iso postitukset (satoja kirjeitä) tuottivat haasteita, koska yhteystiedoissa on virheitä.

Millaisia oppeja käyttöönotosta ja käytöstä on karttunut?

Koulutukseen ja järjestelmän vaihtamiseen on hyvä varata riittävästi aikaa. Uusien toimintamallien käyttöön ottaminen vie aikaa.

Vinkkimme muille organisaatioille Suomi.fi-viestien käyttöönottoon ja käyttöön:

Suomi.fi viestien demo sivuilla on hyvä testata ja kouluttaa suomi.fi viestien käyttöä.

Projektiin kannattaa varata riittävästi aikaa.

Tulevaisuuden näkymät



Seuraavat kehitysaskeleet

x	Suomi.fi-viestien hyödyntäminen laajemmin koko palveluprosessissa
	Asioiden aloittamisen mahdollistaminen Suomi.fi-viestien kautta
	Lähtevien viestien automatisointi palvelun eri vaiheissa
	Sähköisen viestisisällön parantaminen ja/tai valmiiden viestipohjien muotoilu
	Asiakasviestinnän lisääminen
x	Suomi.fi-viestien laajentaminen muihin palveluihin ja käyttötapauksiin
	Muu, mikä:



Suomi.fi-viestien tukiklinikat syksyllä 2026

Pe 28.8.	Syksyn 2026 ajankohtaiset asiat
Pe 11.9.	Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kokemuksia Suomi.fi-viesteistä
Pe 25.9.	Ajankohtaiset yksityisten digipostitoimijoiden mukaan tulosta
Pe 9.10.	Sähköiset viestit Kirkkonummen kaavoituspalveluissa
Pe 23.10.	Kaksi aiheetta: REST-siirtymä ja asiakkaiden haasteet
Pe 6.11.	Oulun kaupungin kokemuksia - Suomi.fi-viestit osana Tweb-asianhallintajärjestelmää
Pe 20.11.	Maanmittauslaitoksen kokemuksia Suomi.fi-viesteistä
Pe 4.12.	Syksyn 2026 koonti ja ajankohtaiset

Joka toinen perjantai Teamsissa klo 8.30.

Esitys loppuu viimeistään klo 9.00. Asiantuntijat jäävät esityksen jälkeen linjoille, joten keskustelua voi jatkaa ja kysymyksiä esittää vapaasti.

Esitystä ei tallenneta. Materiaali tulee kaikkien saataville esityksen jälkeen.

Ilmoittaudu tukiklinikoille: [Tapahtumat - Suomi.fi kehittäjille](#)

Liity myös mukaan Digi ensin –hankkeen jakelulistalle



<https://response.questback.com/dvv/digiensin-jakelulistat>



Muut Digi ensin -hankkeen tilaisuudet

Sujuva Suomi –viikko 5.-9.10.2026

[Sujuva Suomi -viikko: Luottamus digitaalisessa arjessa - Suomi.fi kehittäjille](#)

Asiointi toisen puolesta OmaKannassa ja Suomi.fi-viesteissä pe 9.10.26 klo 11-12.30

Webinaari on tarkoitettu kaikille, joilla on tarve asioida toisen henkilön puolesta Suomi.fi-valtuuksien avulla OmaKannassa ja Suomi.fi-viesteissä. Webinaarissa on lyhyt esittely ja sen jälkeen runsaasti aikaa yleisön kysymyksille ja vastauksille.

Ilmoittaudu mukaan: [Sujuva Suomi -viikko: Suomi.fi-valtuudet, asiointi toisen puolesta OmaKannassa ja Suomi.fi-viesteissä](#)

Viestinnän asiantuntijoille

- jaamme ajankohtaista tietoa hankkeen etenemisestä ja tulevasta muutoksesta
- keskustelemme, miten pääsemme yhdessä tavoitteeseen ja millaisissa asioissa voimme tehdä yhteistyötä
- tarjoamme tukea jokaisen organisaation omalle viestinnälle
- toivomme osallistujilta näkemyksiä, ideoita, palautetta ja kokemuksia viestinnästä.

Seuraava tilaisuus julkaistaan myöhemmin!





DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO

dvv.fi